

๑ ชื่อผลงาน : การพัฒนางาน Palliative care โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. คำสำคัญ : พัฒนาระบบ , IT , งานการพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังและระยะท้าย

๓. ประเภทกิจกรรม : Change for Innovation

๔. สมาชิกทีม : ๔.๑ นางสาววาณี แม่นยำ หัวหน้างานการพยาบาลส่งเสริมคุณภาพชีวิต

๔.๒ นางสาวสมพร รัตนดิถ ฦ ฎเกิต พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๔.๓ นางสาวอัจฉรา เรืองพุ่ม เจ้าหน้าที่งานธุรการ

๕ สรุปผลงานโดยย่อ : ดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องได้ ภายในคลินิกเดียว

๖. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : จากปัญหาเบื้องต้น เริ่มจากการใช้เวลาในการค้นหารายชื่อผู้ป่วยเรื้อรังและระยะท้ายที่รับไว้ในโรงพยาบาล สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เป็นเวลานาน ครั้งละ 3 ชั่วโมง จึงพัฒนาแนวคิดในการค้นหาผู้ป่วยจากระบบให้ได้ในทันที หลังจากนั้น ได้มีการพัฒนาส่วนอื่นๆ เพิ่มขึ้น เช่น Advance care plan เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเปิดดู Advance care plan ได้ทันทีเมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินอาจถึงแก่ชีวิต ซึ่งสามารถเปิดดูได้ทันที เพื่อนำไปสู่การรักษาที่เหมาะสมและทันทั่วทั้งที่จากระบบ HIS

๗. เป้าหมาย : ๗.๑ เพื่อลดระยะเวลาการค้นหารายชื่อผู้ป่วยเรื้อรังและระยะท้ายที่รับไว้ในโรงพยาบาล

๗.๒ เพื่อให้ทุกหน่วยงานทราบเกี่ยวกับ Advance care plan

๗.๓ เพื่อพัฒนาระบบ IT ของงานการพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังและระยะท้าย

๘. กิจกรรมการพัฒนา :

๘.๑ ประสานงานกับหน่วยสารสนเทศในสิ่งที่หน่วยงานต้องการ

๘.๒ นำระบบที่พัฒนามาใช้ในหน่วยงาน

๘.๓ พัฒนาปุ่ม P สีแดง ให้สามารถแสดงถึง Advance care plan

๘.๔ ทดลองใช้ และติดตามการใช้งานของหน่วยงาน

๘.๕ ปรับปรุงแก้ไขและประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงต่อไป

๙. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง :

๙.๑ สามารถลดระยะเวลาในการค้นหารายชื่อผู้ป่วยอย่างครบถ้วน จาก 3 ชั่วโมง เป็นคลิกเดียว

ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจ

๙.๒ ทุกหน่วยงานสามารถทราบ Advance care plan และสามารถใช้งานในคลิกเดียว

๙.๓ ประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน

๑๐. บทเรียนที่ได้รับ :

- ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงในเรื่อง Advance care plan เนื่องจากยังมีบางหน่วยงานไม่ทราบ

และไม่ปฏิบัติตาม Advance care plan ตามที่ได้ตกลงไว้

- ข้อควรปฏิบัติเมื่อมีเหตุวิกฤต หากทราบว่าเป็นผู้ป่วย Palliative care ต้องเปิดเข้าไปดู Advance care plan ก่อน หลังเปิดดูแล้ว ต้องถามผู้ปกครองซ้ำอีกครั้งว่า ยังตัดสินใจให้ทำตามที่เคยตกลงหรือไม่ก่อนจะ CPR
- วางแผนพัฒนาทาง IT ต่อไป คือ การทำ website และ การติดตามระบบผู้ป่วยเรื้อรังและระยะท้าย ที่มาตรวจตามนัดที่ OPD

๑๑. การติดต่อทีมงาน : นางสาววาณี แม่นยำ งานการพยาบาลผู้ป่วยเรื้อรังและระยะท้าย

โทร 065-6568988 อีเมล awam2508@gmail.com

เกณฑ์การประเมินตนเองในการส่งผลงานเข้าร่วมงานมหกรรมคุณภาพ (Self Check)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ บนเส้น

เรื่อง การพัฒนางานการพยาบาลส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยงาน งานการพยาบาลส่งเสริมคุณภาพชีวิต โทร. ๔๘๔๔

ประเภทกิจกรรม Inno

.....เคยส่งผลงานเรื่องนี้เข้าร่วมงาน✓.....ยังไม่เคยส่งผลงานเรื่องนี้เข้าร่วมงาน

No.	รายการ	คะแนนที่ได้รับ				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑	ระดับความสำเร็จของผลงาน	อยู่ในกระบวนการคิด	กำลังดำเนินการ	ต่อยอดจากของเดิม	สำเร็จแล้ว	.✓...มีการขยายผลไปหน่วยงานอื่น
๒	รูปแบบการทำกิจกรรม	ยังไม่ชัดเจน	พัฒนาจากแนวทางที่มีอยู่แล้ว	ทดลองทำขึ้นใหม่	มีลักษณะของ PDCA ที่ชัดเจน	.✓...ยังไม่มีการทำมาก่อนในประเทศไทย
๓	ผลลัพธ์ของการพัฒนา	ยังไม่ชัดเจน	มีความชัดเจน	ใช้ประโยชน์ได้ดี	ประหยัต์ทรัพยากร	.✓...ขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น/หรือภายนอก
๔	ระดับความร่วมมือ	ทำคนเดียว	วิชาชีพเดียว	๒ วิชาชีพ	ทีมสหสาขาภายในหน่วยงาน	.✓...เป็นทีมสหสาขาระหว่างหน่วยงาน
๕	ผลกระทบของการพัฒนา	ใช้ในหน่วยงาน	.✓...ใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่น	ใช้ร่วมกับนอกสถาบัน	สามารถเปรียบเทียบกับภายนอกได้	ได้รับรางวัลระดับประเทศ

คะแนนรวม

๒๒

หากท่านได้คะแนน ตั้งแต่ ๑๕ ขึ้นไป จะได้รับการวิพากษ์จากคณะกรรมการ หากได้รับน้อยกว่าจะได้รับการส่งปรึกษาต่อทีม R๒R

